|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FORMATO DE REPORTE DE INCIDENTE | | | | | | | | | |
| Nombre del proyecto | | | RECAUDACION CASH UPP MONTOS PARCIALES | | | | | | |
| Identificador del proyecto | | |  | | | | | | |
| Fecha de reporte | | | 04/05/2020 | | | | | | |
| Número de solicitud | | | 8 | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LO QUE OCURRE | | | | | | | | | |
| Al realizar una transacción de recaudación UPP en este caso Movistar el comercio solicito que los pagos sean parciales por parte del Proveedor BANRED realizo el cambio pero el POS no reconoce. | | | | | | | | | |
| DETALLE DEBAJO QUE SITUACIÓN OCURRE | | | | | | | | | |
| Estimados buen dia por favor su ayuda el comercio Movistar, Claro y otras empresas que se van a unir a estos pagos parciales.  El flujo de la trx es RECAUDACIONES se ingresa el codigo de la empresa en este caso 60 movistar se ingresa la contrapartida y consulta los valores totales el POS deja ingresar un monto parcial pero al seguir el flujo en vez de presentar el monto ingresado mas la comision sigue presentando el monto total mas la comision se envia el video al grupo de soporte, adicional se envio el detalle de la transaccion por parte de Net Manager y el Diagnostico de BANRED. Por favor su ayuda urgente | | | | | | | | | |
| DISPOSITIVO | | | | TIPO DE COMUNICACIÓN | | | | | |
| NEWPOS 9220  T1000 | | | | GPRS | | | | | |
| VERSION | | CHECKSUM | | OCURRE EN VERSION ANTERIOR | | | | OCURRE EN TODOS LOS POS | |
| MiVecino14E8Test.apk | |  | | SI | | NO | | SI | NO |
| IMPACTO DEL ERROR | | | | | | | | | |
| No hay | Bajo | | Medio | | Alto | | Critico | | |
| APROBACIONES | | | | | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Solicitante:  Cargo: Nombre: Fecha: | | Banco Pichincha Analista de Monitoreo CNBs Jhonny Padilla Castro 23/04/2020  \_\_ | Revisado: Cargo: Nombre:  Fecha: | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Aprobado: Cargo: Nombre:  Fecha: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | |